

## 患者満足度調査結果【外来調査】

### 調査概要

当院では、利用される皆さまが現在のサービスをどのように評価しているのか、またどのようなサービスを必要としているのかをご意見いただき、より満足度の高い病院となるよう努力を重ねていくことが重要だと考えております。そのため、2022年11月より定期的に外来受診されている患者さまを対象に、患者満足度調査を実施しております。

- ・調査日時

第2回 2024年2月1日（木）～2024年2月29日（木）

- ・調査対象

行徳総合病院 外来患者さま

- ・調査方法

Google フォームならびにアンケート用紙を配布し、回収

### 設問内容

問1. 性別とご年齢を教えてください。

問2. 受診された診療科はどちらですか。（複数回答可）

問3. 当院を選んだ理由についてお尋ねします。（複数回答可）

問4. 施設面についてお尋ねします。

問5. スタッフの対応についてお尋ねします。

問6. 待ち時間についてお尋ねします。

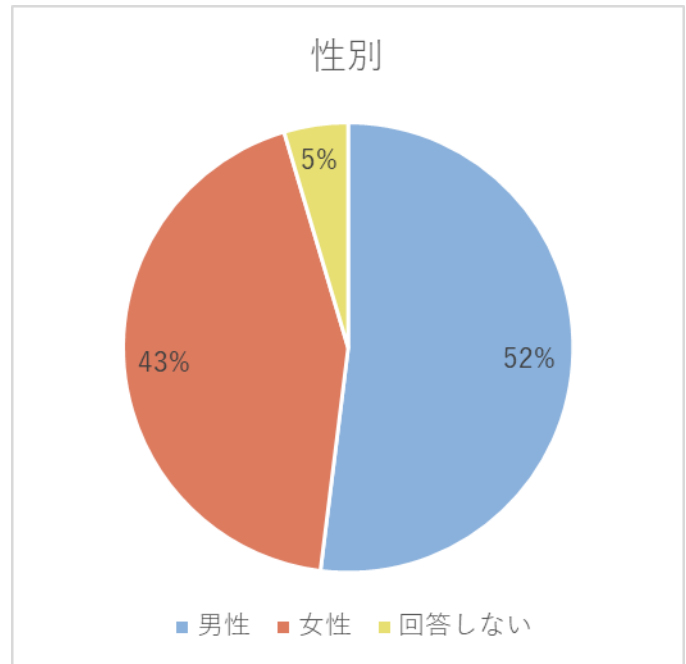
問7. 総合的にどの程度満足されていますか？

問8. 家族や知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか？

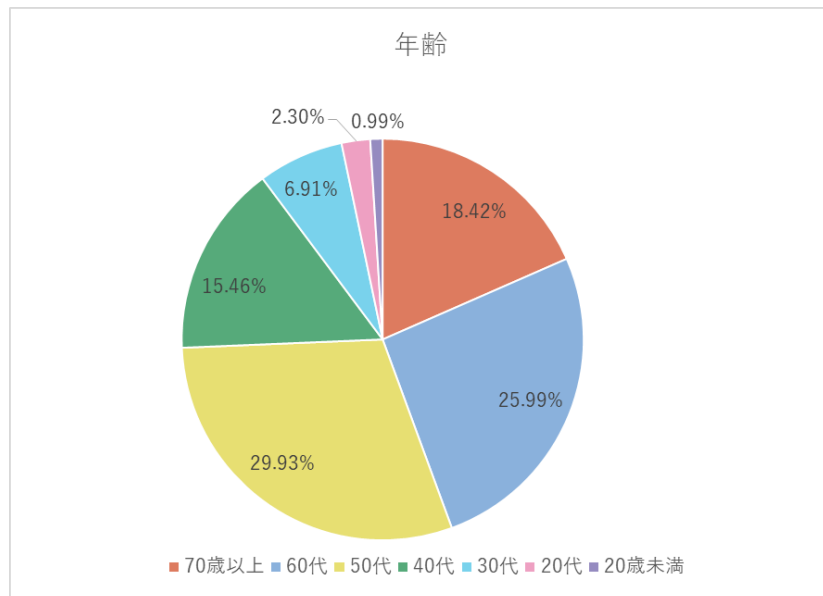
問9. 全体を通してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。（自由記述）

[問 1] 性別とご年齢を教えてください。

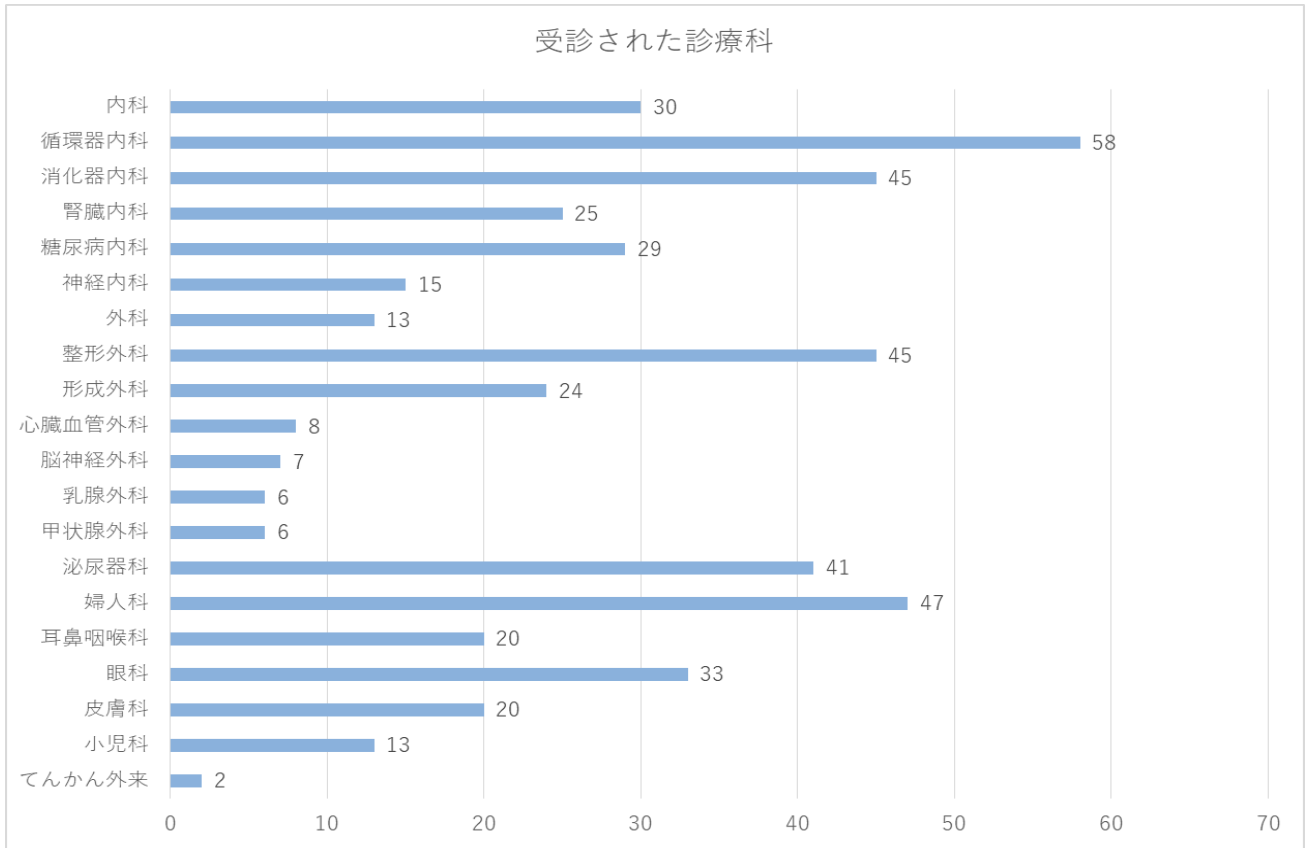
性別	人数	割合 (%)
男性	158	52.0
女性	133	43.4
回答しない	14	4.6
合計	305	100.0



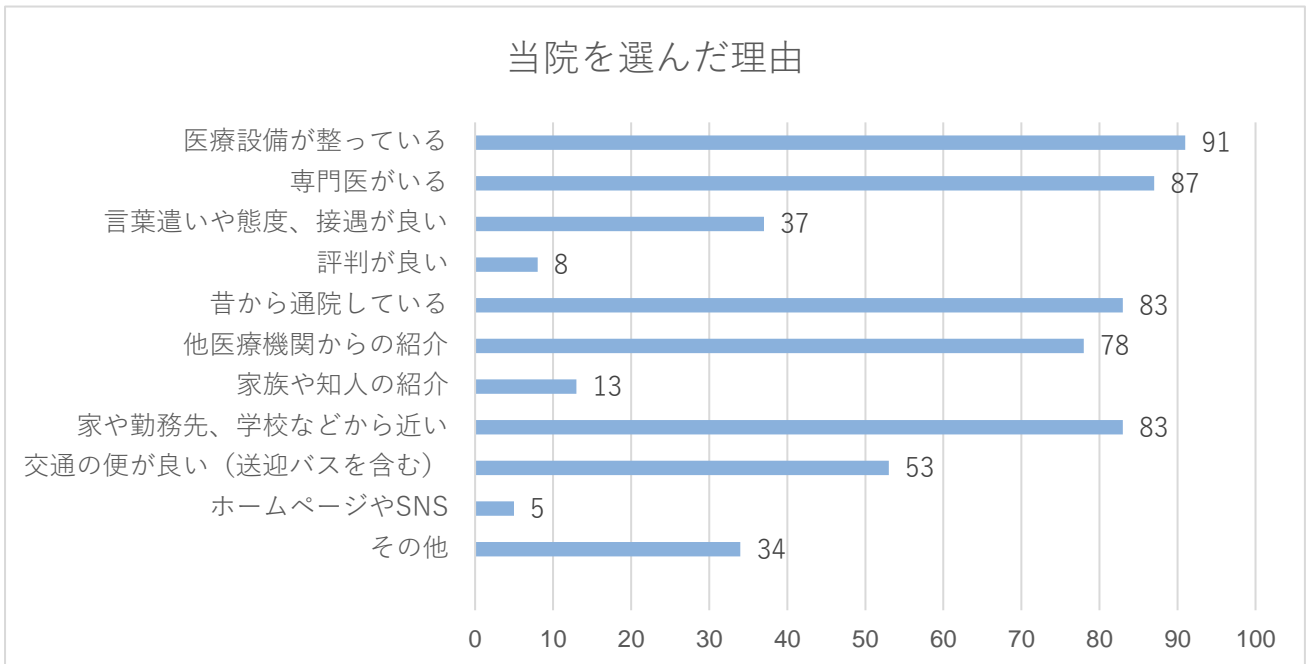
年齢	人数	割合 (%)
20 歳未満	3	1.0
20 代	7	2.3
30 代	21	6.9
40 代	47	15.5
50 代	97	30.0
60 代	79	26.0
70 歳以上	57	18.4
合計	305	100.0



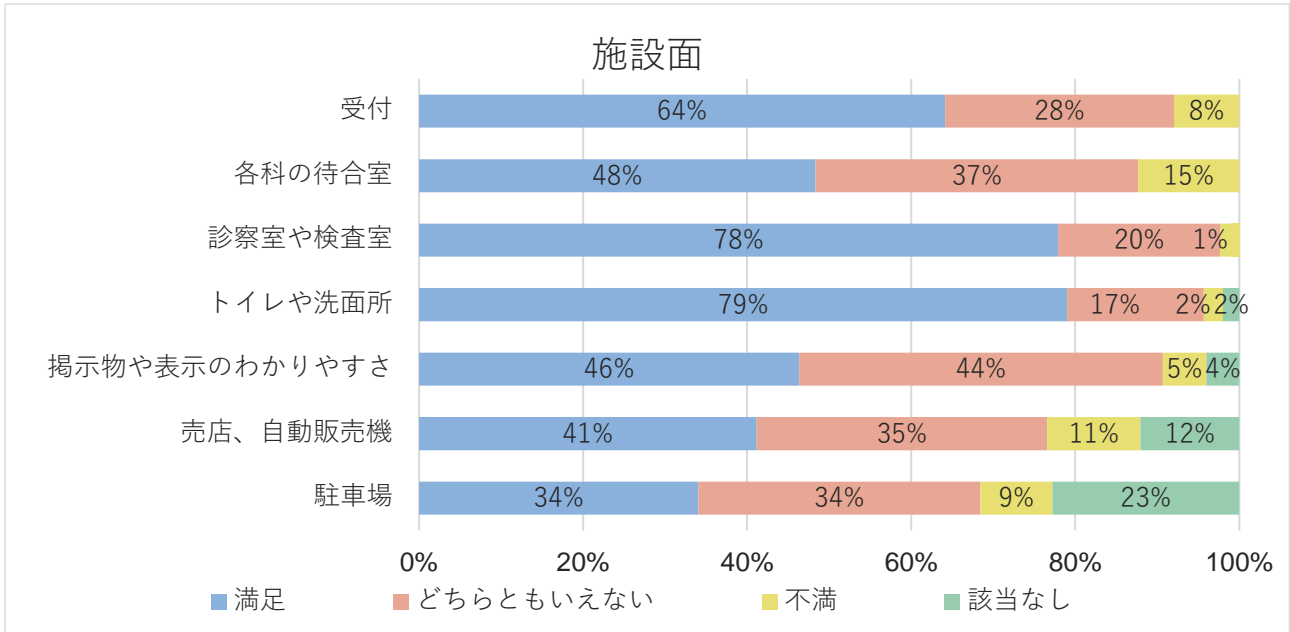
[問2] 受診された診療科はどちらですか。(複数回答可)



[問3] 当院を選んだ理由についてお尋ねします。(複数回答可)



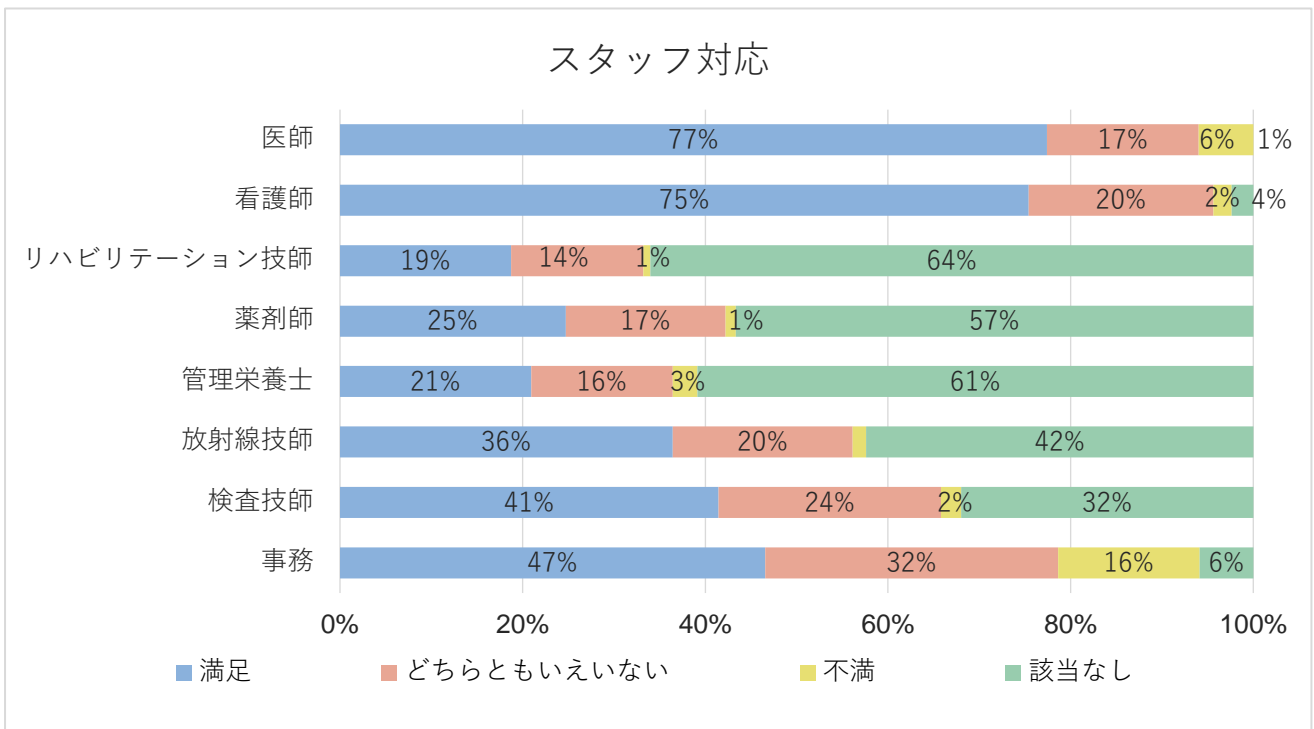
[問 4] 施設面についてお尋ねします。



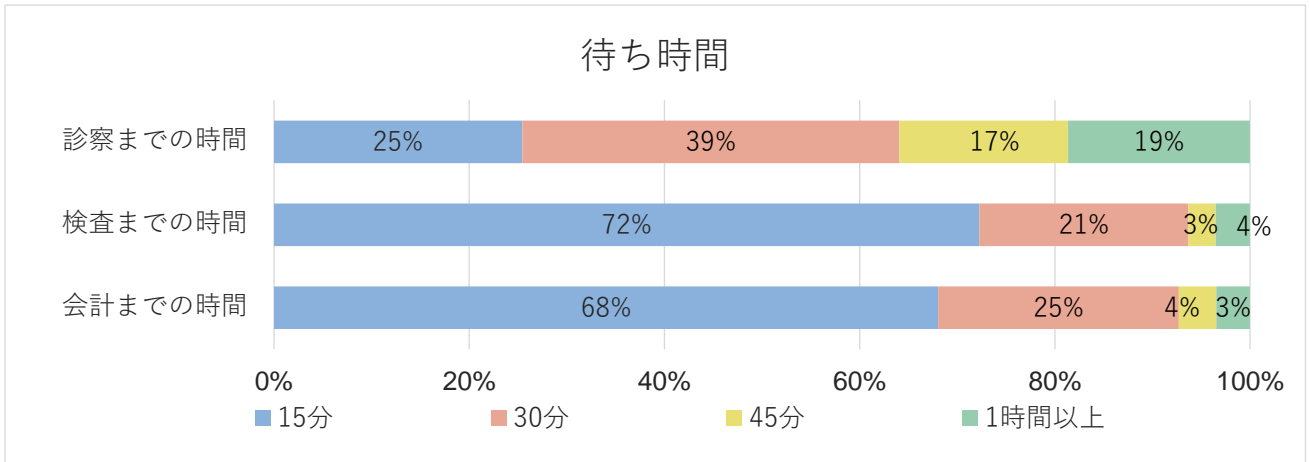
改善：前回アンケートより「院内の場所が分かりにくい」との声を踏まえ、

1F 入退院センター、紹介患者窓口、売店の掲示を追加、2F フロア案内図掲示を追加しました。

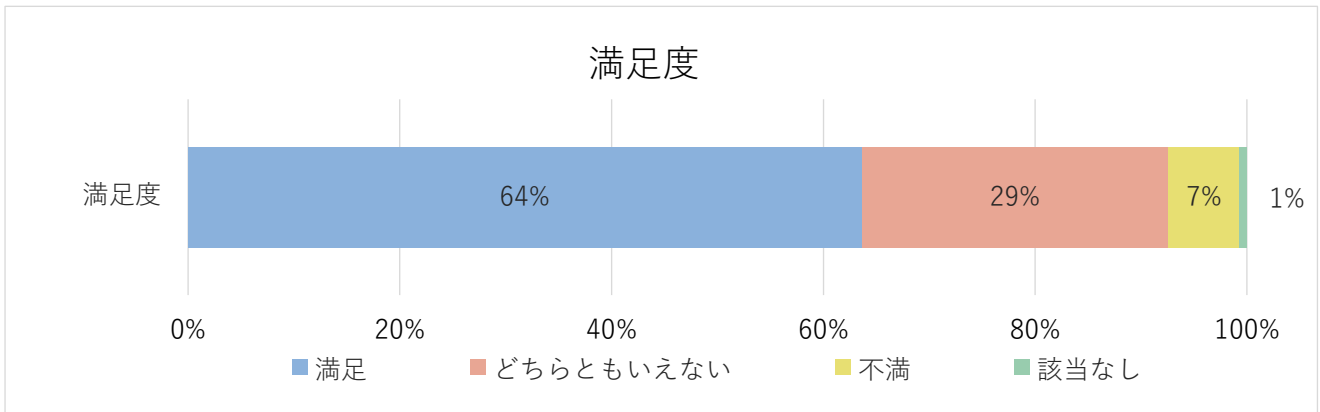
[問 5] スタッフの対応についてお尋ねします。



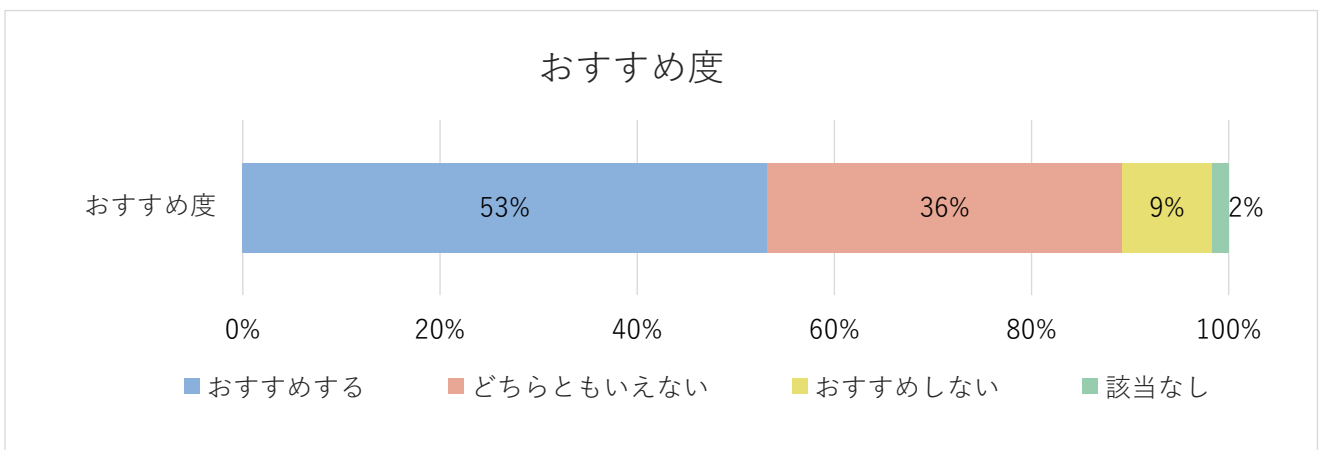
[問 6] 待ち時間についてお尋ねします。



[問 7] 総合的にどの程度満足されていますか？



[問 8] 家族や知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか？



いただいた貴重なご意見を元に、より満足度の高い病院を目指して参ります。

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。